

Allgemeine Geschäftsbedingungen Temag Informatik AG

A) Inhalt und Geltung

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der Temag Informatik AG erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Diese gelten, wenn die Parteien sie ausdrücklich oder stillschweigend anerkennen. Diese AGB gelten für alle Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht ausdrücklich vereinbart wurden. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt werden.

B) Angebot, Leistungsumfang, Auftragsbestätigung, Eigentumsvorbehalt

Angebote der Temag Informatik AG sind freibleibend und unverbindlich. Dies gilt namentlich hinsichtlich Preises, Menge, Lieferfrist, Liefermöglichkeit und sonstigen Nebenleistungen. Angaben auf der Webseite, in Katalogen und Preislisten haben lediglich orientierenden Charakter. Die Temag Informatik AG ist berechtigt, diese aufgrund der wirtschaftlichen Entwicklung jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Die Auftragsbestätigung der Temag Informatik AG definiert den Umfang der zu erbringenden Leistungen; ergänzend gelten diese AGB und allenfalls weitere besondere Vereinbarungen. Für Umfang und Ausführung der Lieferung ist, die vom Auftraggeber unterzeichnete, Auftragsbestätigung der Temag Informatik AG massgebend und verbindlich. Zusätzliche Dienstleistungen sowie Hard- und Software, die in der Auftragsbestätigung nicht enthalten sind, werden separat verrechnet. Die Temag Informatik AG behält sich das Recht vor, den Vertragsgegenstand am Wohnort des Käufers ins Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen.

C) Preise und Zahlungsbedingungen

Massgeblich sind die Preise der Auftragsbestätigung zuzüglich Mehrwertsteuer. Die Preise verstehen sich netto, d. h. ohne Porto und Fahrspesen. Werden Rechnungen nicht fristgerecht bezahlt, ist die Temag Informatik AG berechtigt, Verzugszinsen und Bearbeitungsgebühren zu erheben.

Bei Zahlungsverzug ist die Temag Informatik AG berechtigt, nach vorheriger Mahnung oder Ankündigung sämtliche Leistungen, Cloud-Dienste, Hosting-Dienstleistungen, Wartungsleistungen, Fernwartungszugänge, Software-Abonnemente sowie weitere wiederkehrende Dienstleistungen ganz oder teilweise einzustellen oder zu sperren.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass eine Sperrung oder Einstellung von Dienstleistungen den Verlust der Verfügbarkeit von Daten, E-Mails, Programmen, Sicherungen oder sonstigen elektronischen Informationen zur Folge haben kann. Die Temag Informatik AG übernimmt hierfür keinerlei Haftung.

Insbesondere haftet die Temag Informatik AG nicht für Datenverluste, Betriebsunterbrüche, entgangenen Gewinn, Folgeschäden oder Ansprüche Dritter, welche direkt oder indirekt aus der Einstellung oder Sperrung von Dienstleistungen infolge Zahlungsverzugs entstehen.

Die Wiederaufnahme gesperrter Dienstleistungen erfolgt erst nach vollständigem Ausgleich sämtlicher offener Forderungen und kann kostenpflichtig erfolgen.

D) Lieferfristen und Versand

Beanstandungen wegen Transportschäden müssen unverzüglich bei Bahn, Post oder dem Spediteur geltend gemacht werden.

E) Prüfung und Abnahme der Lieferung

Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Waren nach Empfang sofort zu prüfen.

F) Garantie / Gewährleistung

Die Garantie dauert 12 Monate ab Lieferung, sofern nicht schriftlich anders vereinbart. Für Hard- und Software sowie Leistungen, die von Dritten durch die Temag Informatik AG zugekauft bzw. mit dem Recht zur Nutzung erworben wurden, gelten die Garantiebestimmungen der jeweiligen Lieferanten. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden verursacht durch: Einbau fremder Komponenten, fehlerhafte Bedienung, höhere Gewalt, Nichtbeachtung technischer Richtlinien, unsachgemäße Arbeiten Dritter, Installation zusätzlicher Software sowie externe Dienstleister wie Web-Hosting-, Internet-Provider- oder Security-Update-Dienste. Jeglicher Anspruch auf Garantieverfüllung geht verloren, wenn der Kunde selbst oder ein Dritter Geräte oder Komponenten zerlegt, technische Veränderungen vornimmt oder Reparaturen ausführt.

Die Temag Informatik AG erfüllt ihre Garantieverpflichtungen, indem sie nach eigener Wahl Nachbesserungen oder eine Ersatzlieferung leistet. Jede weitere Gewährleistung, insbesondere ein Anspruch auf Wandelung, Minderung oder Schadenersatz, ist seitens des Käufers ausgeschlossen. Zusätzlich werden von der Temag Informatik AG keine weiteren Verpflichtungen übernommen, insbesondere nicht für Auswechslungskosten, Schadenersatz, Kosten für Feststellung von Schadenursachen, Expertisen, Folgeschäden (Betriebsunterbrechung, Datenverlust usw.) und Ersatzansprüche Dritter. Die Garantieverpflichtungen sind nur gültig, wenn die Temag Informatik AG rechtzeitig über den Schaden informiert wird. Leistungen, welche nicht unter die Garantiebestimmungen fallen und von der Temag Informatik AG erbracht worden sind, werden dem Kunden zu den aktuellen Stundenansätzen verrechnet. Das Abholen und Liefern von defekter Ware, Software- und Datenwiederherstellung sowie zusätzliche Dienstleistungs- Aufwende bei Hardwaregarantiefällen sind in den Garantieleistungen nicht enthalten und werden nach Aufwand zu den aktuellen Ansätzen verrechnet. Keine Garantieansprüche bestehen für normale Abnutzung und Verschleißteile wie z.B. Druckerpatronen, Toner, Farbbänder, Akkus, Netzkabel etc. Garantieansprüche können nur mit einem gültigen Garantieschein oder der Originalrechnung geltend gemacht werden.

G) Software / Lizenzen

Für die Aufbewahrung der Software, Lizenzen und Passwörter ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Temag Informatik AG lehnt jede Haftung für verlorene Software, Lizenzen und Passwörter ab. Angebote der Temag Informatik AG gehen immer von den im Zeitpunkt der Angebotserstellung aktuellen Softwarereleases (Versions- Nr.) aus. Die Temag Informatik AG übernimmt keine Haftung für Änderungen durch den Softwareproduzenten in späteren Versionen bzw. für die Erhältlichkeit der offerierten Versionen im Erfüllungszeitpunkt. Führen Änderungen von Funktionalitäten, des Leistungsumfanges etc., zu Projekt- Erweiterungen und/ oder zu Mehraufwand, so geht dies zu Lasten des Kunden. Die Rechte und Pflichten aus dem Gebrauch von Software, welche von Dritten übernommen oder gekauft werden, richten sich nach den Bestimmungen des Herstellers und müssen vom Kunden übernommen werden. Software-Abos sind grundsätzlich im Voraus zu bezahlen. Die Lieferung der jeweiligen Lizenzkeys bzw. die Freischaltung derselben erfolgt nach Eingang der Zahlung.

H) Datensicherung

Der Kunde ist in jedem Fall selber für die Sicherung seiner Daten und Software inkl. Log- Eintrages verantwortlich. Er trägt das Risiko für die Verwendung von anderen als von der Temag Informatik AG empfohlenen Sicherungsmedien sowie Produktions- Änderungen der Sicherungsmedien. Bei Normal- oder Garantiereparaturen ist vorher durch den Kunden eine vollständige Datensicherung durchzuführen. Für verlorene Daten wird jede Haftung abgelehnt.

Bei Hosting - Dienstleistungen ist es die Verantwortung des Kunden regelmässig Datensicherungen durchzuführen und diese lokal aufzubewahren und zu überprüfen. Ist eine Datensicherung durch den Kunden aus technischen Gründen nicht möglich so steht ihm die Möglichkeit offen die Temag Informatik AG damit zu beauftragen. In diesem Fall stellt die Temag Informatik dem Kunden die Backup-Daten gemäss separater Vereinbarung zu und diese werden vom Kunden auf Vollständigkeit überprüft. Die Verantwortung für die Überprüfung der Backup-Daten liegt ausschliesslich beim Kunden.

I) Diskretion / Vertrauliche Daten

Beide Parteien werden sämtliche Informationen aus dem Geschäftsbereich des andern, die weder allgemein zugänglich noch allgemein bekannt sind, Dritten nicht offenbaren und alle Anstrengungen unternehmen, um Dritte am Zugang zu diesen Informationen zu hindern. Diese Verpflichtung gilt auch für die Mitarbeiter der beiden Parteien.

J) Haftung

Die Temag Informatik AG haftet – aus jeglichem Rechtsgrund – ausschließlich für Schäden, die auf der Verletzung einer ihr obliegenden vertraglichen Hauptpflicht (sofern Kardinalpflicht) beruhen resp. für Schäden, die sie grobfahrlässig oder vorsätzlich verursacht hat. In jedem Fall ist die Haftung auch bei grober Fahrlässigkeit auf die Höhe der Auftragssumme beschränkt. Die Temag Informatik AG haftet in keinem Fall für atypische (höhere Macht, Einflüsse Dritter, Gefahren durch Internet) und nicht vorhersehbare Folgeschäden. Desgleichen haftet die Temag Informatik AG nicht für Schäden, deren Eintritt der Kunde durch ihn zumutbare Maßnahmen, insbesondere Programm- und Datensicherung und ausreichende Schulung des Anwenders, hätte verhindern können.

Fremdleistungen und Drittprodukte

Die Temag Informatik AG vermittelt Softwareprodukte, Cloud-Dienste, Hosting-, Telekommunikations-, Wartungs- und sonstige Leistungen von Drittanbietern. Soweit in diesem Angebot oder der Auftragsbestätigung nichts anderes ausdrücklich vereinbart wird, erfolgt die Leistungserbringung ausschliesslich durch den jeweiligen Hersteller, Anbieter oder Dienstleistungserbringer.

Die Temag Informatik AG übernimmt für solche Fremdleistungen ausschliesslich die Administration, Koordination, Beschaffung, Fakturierung und gegebenenfalls den First-Level-Support. Die technische und inhaltliche Leistungserbringung erfolgt durch den jeweiligen Drittanbieter.

Für Verfügbarkeit, Funktion, Leistungsumfang, Datensicherheit, Supportqualität, Mängel, Unterbrüche, Datenverluste sowie sonstige Leistungsstörungen der Drittprodukte oder Fremdleistungen haftet ausschliesslich der jeweilige Hersteller bzw. Leistungserbringer nach dessen Vertrags- und Garantiebedingungen.

Die Temag Informatik AG haftet im Zusammenhang mit Drittprodukten und Fremdleistungen nur für Schäden, die durch eigenes vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten verursacht wurden. Jede weitergehende Haftung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Mit der Auftragserteilung anerkennt der Kunde diese Regelung ausdrücklich

K) Erfüllungsort

Soweit kein besonderer Erfüllungsort von den Parteien verabredet ist oder aus der Natur des Geschäftes hervorgeht, gilt als Lieferung die Bereitstellung der Produkte am Sitz der Temag Informatik AG.

L) Teilnichtigkeit

Sollten Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein, so lässt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen dieser AGB unberührt. Die entsprechend nichtige Bestimmung wird durch eine neue ersetzt, die dem wirtschaftlich gewollten Ziel der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

M) Gerichtsstand, anwendbares Recht

Als Gerichtsstand gilt der Sitz der Temag Informatik AG.

Die Rechtsbeziehungen unterstehen ausschließlich schweizerischem Recht.